

Decisiones de inversión en tecnología

D. Federico Flórez

Director Sistemas de Información y Procesos

Banco de España

IESE

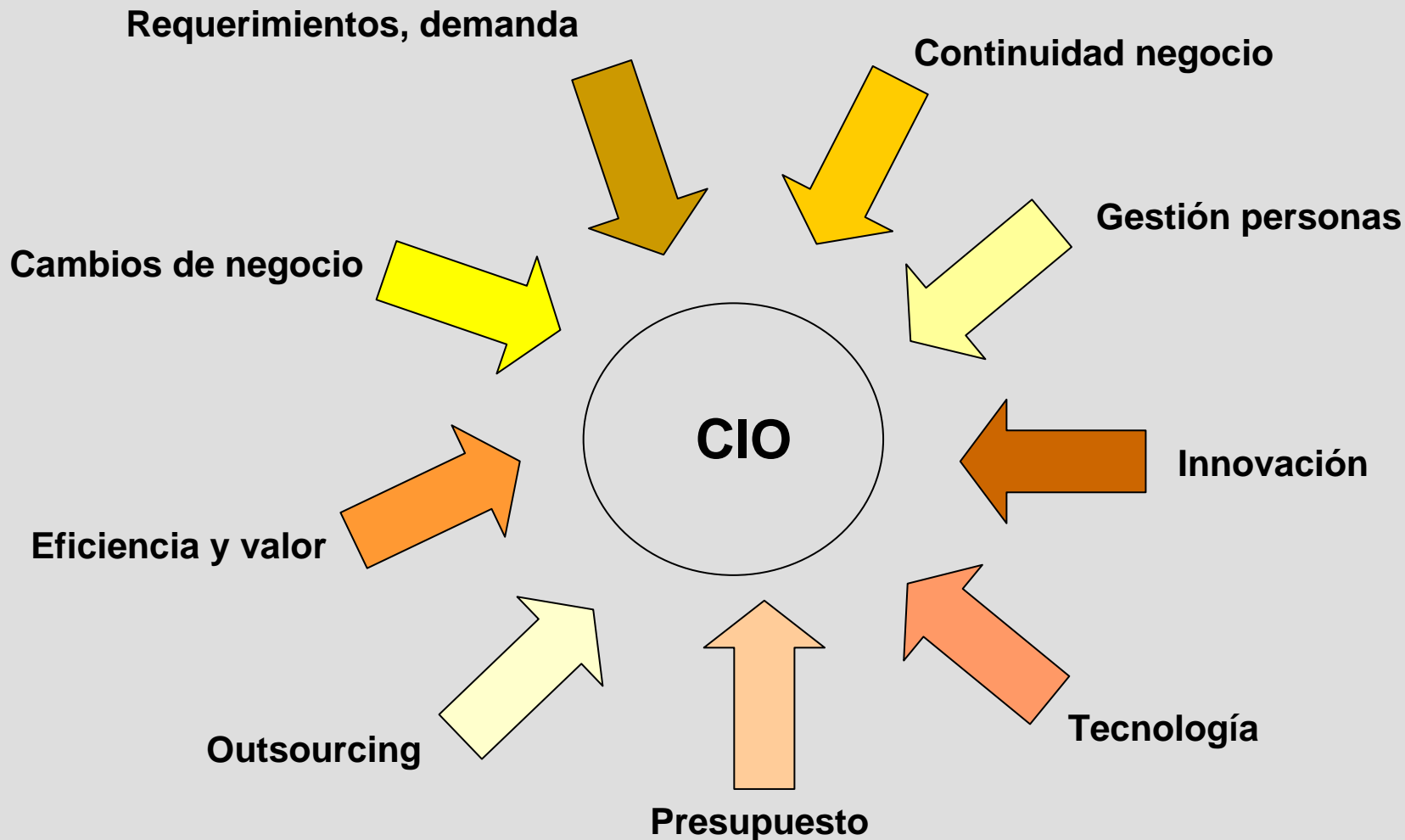
6 de Julio de 2006

agend

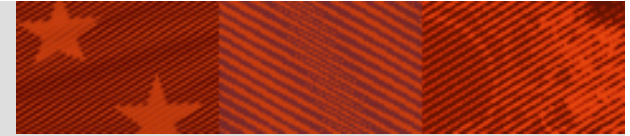
a

- **Role del CIO**
- **Gestión de IT**
- **Medición e información**
- **Innovación**
- **Gestión talento**
- **Conclusiones**

Role del CIO



Role del CIO



1. **Create alternative scenario plans to mitigate the risks of an unpredictable year.**
2. **Decide which industry you are in, then invest in your skills.**
3. **Use regulatory compliance to drive strategic changes.**
4. **Professionalize your external public relations (PR).**
5. **Drop “on time and within budget” from your management team key performance indicators (KPIs).**
6. **Understand and obtain hands-on experience with key new technologies.**
7. **Combat complexity: create simplification policies.**
8. **Elevate business process thinking and use it to move into portfolio comanagement.**
9. **Cultivate your relationship with the HR director and plan a collaborative strategy.**
10. **Critically review the capability of you IT organization and IT leaders.**

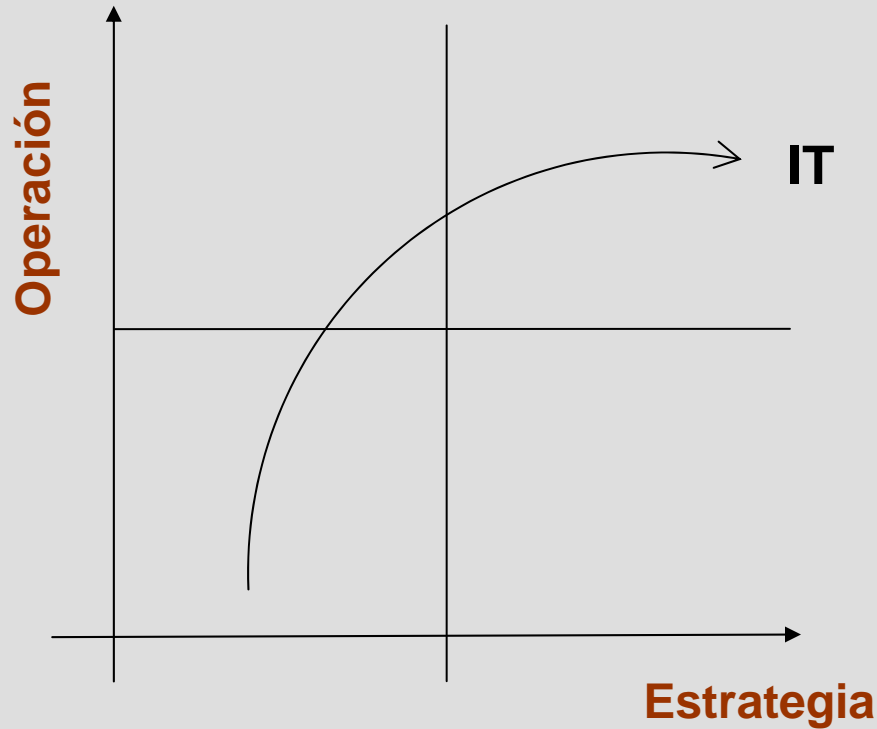


Gestionar IT con los mismos principios que se gestiona una empresa

Medición e información

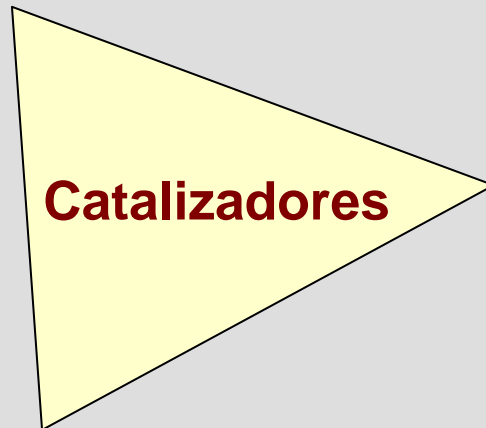


- Cuadro de mando ligado al negocio



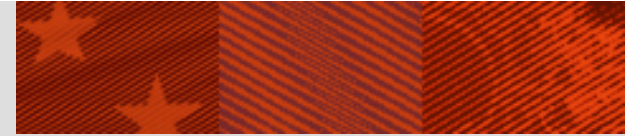
- Plan de comunicación externo e interno

Innovación



- ▷ Creación de talento. Formación
- ▷ Estructuras planas y con delegación
- ▷ Cultura empresarial
- ▷ Reconocimiento
- ▷ Mejores prácticas externas
- ▷ Trabajo en equipo
- ▷ Inversión

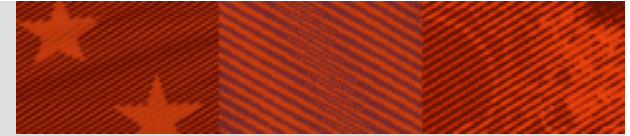
Gestión del talento



Alinear la formación con los objetivos de la tecnología de la información y del negocio con el fin de mejorar las habilidades personales mediante:

- Sustituir las necesidades específicas de conocimiento por un plan sistemático actualizado de conocimientos.
- Formación en habilidades personales.
- Formación en el negocio.
- Implementar un desarrollo claro de carreras profesionales.

CIO: Valores esenciales Banco de España



- Garantizar la armonización de la función de la tecnología de la información con la actividad del Banco, manteniendo una orientación proactiva del servicio, sólidos canales de comunicación, una gestión eficiente y niveles de servicio definidos.
- Asegurar la excelencia de la gestión interna, orientándola hacia la mediación, la planificación externa y la inversión en conocimientos fundamentales y desarrollo de la carrera profesional del personal de Sistemas de Información.
- Proporcionar tecnología adecuada e innovadora al Banco a través de criterios de arquitectura técnica, optimización de los datos, disponibilidad de sistemas y seguridad.

El negocio define las actuaciones de IT e IT debe ser proactivo creando valor para el negocio.